

# TOIMITUSEHDOT

## Yleistä tietoa Fruitbox-hedelmäpalvelusta

Normaali suosituksemme 1-3 hengelle 3 kg 4-8 hengelle 5 kg ja 9-15 hengelle 8 kg. Kuitenkin vasta käytännössä näkee hedelmien todellisen menekin. Hedelmätarjottimen kokoa on helppo jatkossa muuttaa menekin mukaan, kunhan ilmoitus tulee meille viimeistään toimituspäivää edeltävän viikon torstaina.

## Toimituspäivät

Fruitboxi hedelmäkorin toimituspäivät ovat maanantaista perjantaihin asiakkaan tilauksen mukaisesti. Juhlapyhien osuessa arkipäivälle siirtyy Fruitboxin toimituspäivä eteen- tai taaksepäin. Toimituspäivän muutos tarkistetaan tapauskohtaisesti ja siitä ilmoitetaan asiakkaalle.

## Tilaukset

Fruitbox-hedelmäpalvelun voi tilata suoraan verkkosivuilta, lähettämällä sähköpostia [info@fruitbox.fi](mailto:info@fruitbox.fi) tai soittamalla meille 010-505 5696.

Tilausten tulee olla meillä toimitusosoitetietoineen viimeistään 3 arkipäivää ennen toivottua toimituspäivää. Tilaukset ovat joko jatkuvia tai määräaikaaisia asiakkaan toiveen mukaan. Fruitboxin hinta sisältää raikkaat hedelmät sovittuna päivänä sovittuun osoitteeseen kuljetettuna.

## Maksuehdot

Maksuehto on 14 päivää netto. Laskutus tapahtuu jokaisen kuukauden lopussa. Hintoihin lisätään alv. 14 %. Hintoihin ei tule erillisiä toimitus- tai laskutuskuluja. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

## Muutokset

Mahdolliset muutokset toimitukseen pitää ilmoittaa viimeistään toimituspäivää edeltävän viikon torstaina puoleen päivään mennessä. Muutokset kattavat osoitteenmuutokset, lisäykset, vähennykset ja tauot.

Hedelmäpalvelu on mahdollista saada tauolle, esimerkiksi kesälomien ajaksi, ilmoittamalla siitä viimeistään toimituspäivää edeltävän viikon torstaina. Tauon jälkeen Fruitbox-toimitus jatkuu normaaliin tapaan sopimuksen mukaisesti.

## Irtisanomiset

Tilauksen lopettaminen onnistuu viikon irtisanomisajalla.

## Fruitbox-hedelmät

Fruitbox- hedelmäkoriin pakataan aina laadukkaita, tuoreita ja kauden parhaimpia hedelmiä. Jokaiseen Fruitboxiin pakataan myös muutama ylimääräinen hedelmä, koska kyseessä on tuoretuote. Jos muutamassa hedelmässä on matkan varrella tullut virheitä, voi ne heittää pois ilman, että Fruitboxin hedelmämäärä laskee alle sovittun kilomäärän.

## Reklamaatiot

Reklamaatiot voi ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen [info@fruitbox.fi](mailto:info@fruitbox.fi). Huonoista hedelmistä kannattaa aina ilmoittaa, jotta hedelmien laatu saadaan pidettyä mahdollisimman korkeatasoisena.

## Lahjalähetys

Fruitboxeja voi lähettää myös lahjoina. Lahjalähetysten mukaan voi laittaa saatekirjeen tai kortin. Liitteen maksimikoko on A4. Lähetysten mukaan tulevat liitteet pitää olla meillä viikkoa ennen toimituspäivää. Liitteen hinta on 2 € / liite.

# **Fruitbox**

Asiakaspalvelu: 010 505 5696 (pvm/mpm) | Avoinna: ma-pe Klo 8-16 | [info@fruitbox.fi](mailto:info@fruitbox.fi)

[www.fruitbox.fi](http://www.fruitbox.fi)